



УТВЕРЖДАЮ:  
Директор ООО ДЦ «Гиппократ»  
Локтев О.Н.

### Положение

## О праве медицинской организации ООО Диагностический центр «Гиппократ» на односторонний отказ от исполнения Договора на оказание медицинских услуг.

В соответствии с ч.3 ст70 Федерального закона от 21 ноября 2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказа МЗ РФ от 20.12.2012 №1177н. «Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства в отношении определенных видов медицинских вмешательств, форм информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и форм отказа от медицинского вмешательства» утвердить перечень причин, дающих право одностороннего отказа от исполнения Договора на оказание медицинских услуг с пациентом.

Перечень причин:

- 1.Повышенное ожидание пациента, не соответствующие реальной сложившейся ситуации (пациент хочет получить услуги как можно быстрее, спокойнее, удобнее, без осложнений и с минимальными затратами, при этом не вникает объяснениям представителей медицинской организации о том, что сделать это невозможно).
- 2.Пациент не желает идти навстречу врачу и следовать его предписаниям:
  - по подготовке к исследованиям,
  - приему лекарственных препаратов,
  - в предоставлении информации о диагностических исследованиях (в т.ч. выполненных в других медицинских учреждениях), несущих информацию необходимую для постановки диагноза и назначения адекватного лечения.
- 3.Пациент по материальным соображениям отказывается от медицинской услуги.
- 4.Пациент не является в назначенное время на прием для оказания медицинской услуги (время ожидания пациента не более 10 минут).
- 5.Помощь, которую требует пациент, противоречит моральным, религиозным принципам врача.
6. Пациент требует оказать ему помощь в сфере, которая выходит за пределы профессиональной компетенции врача.
- 7.Агрессивное поведение пациента – мотивированное деструктивное поведение, противоречащее нормам сосуществования людей, наносящее вред объектам нападения, приносящее физический, моральный ущерб людям или вызывающее у них психологический дискомфорт.
- 8.Пациент не дает возможности медицинскому работнику объяснить ему цели, задачи и способы оказания лечебной и диагностической помощи.
9. Неадекватное поведение пациента при алкогольном опьянении (определяется стойкий запах алкоголя в выдыхаемом воздухе).

Договор на оказание медицинских услуг считается расторгнутым при получении **(письменно) Отказа от видов медицинских вмешательств, включенных в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи.** в соответствии с приказом МЗ РФ от 20.12.2012 №1177н.

Данный **Отказ...** считать письменным уведомлением пациента-потребителя о намерении в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора на оказание медицинских услуг.