

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО ДЦ «Гиппократ»

О.Н. Локстс

« 4 » 2018 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об обеспечении условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и предоставляемых медицинских услуг в ООО ДЦ «Гиппократ»

1. Общие положения

1. Настоящее Положение устанавливает механизм обеспечения условий доступности для инвалидов получения медицинских услуг в ООО ДЦ «Гиппократ» (далее – Учреждение) в целях обеспечения равного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения (далее – МГН) к предоставляемым услугам путем устранения барьеров, препятствующих получению этих услуг наравне с другими лицами.

2. Положение разработано в соответствии с Конвенцией ООН о правах инвалидов, федеральным законом от 01.12.2014 №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов и осуществлению мероприятий по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и услуг», в рамках исполнения Указа Президента РФ от 02.10.1992 № 1157 «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов», Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи», приказом Минздрава России от 12.11.2015 № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи» и иными нормативно - правовыми актами.

3. Используемые в Положении понятия и определения.

Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

Инвалидность - это эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющими нарушения здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими.

Дискриминация по признаку инвалидности - любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание

признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области.

Маломобильные группы населения (МГН) - люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве. К маломобильным группам населения здесь отнесены: инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди преклонного возраста, люди с детскими колясками и т.п..

4. Основные принципы деятельности Учреждения, направленные на обеспечение условий доступности для инвалидов и МГН объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи:

а) уважение достоинства человека, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;

б) недискриминация;

в) полное и эффективное вовлечение и включение в общество;

г) уважение особенностей инвалидов и МГН и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;

д) равенство возможностей;

е) доступность;

ж) уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность.

5. Задачи деятельности Учреждения:

а) обеспечение разработки и реализации комплекса мер по обеспечению условий доступности для инвалидов и МГН объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи Сотрудниками Учреждения;

б) закрепление и разъяснение Сотрудникам Учреждения основных требований доступности объектов и услуг, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к Учреждению и Сотрудникам в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;

в) формирование у Сотрудников и контрагента единообразного понимания Положения о необходимости обеспечения условий доступности для инвалидов и МГН объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи;

г) закрепление обязанностей Сотрудников знать и соблюдать принципы и требования настоящего Положения, ключевые нормы законодательства, а также меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности для инвалидов и МГН объектов и предоставляемых услуг.

д) формирование толерантного сознания Сотрудников, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности и инвалидам и МГН.

6. Меры по обеспечению условий доступности для инвалидов и МГН предоставляемых услуг, принимаемые в Учреждении, включают:

а) определение подразделений или должностных лиц Учреждения, ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов и МГН предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи;

б) обучение и инструктирование Сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов и МГН услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;

в) создание инвалидам и МГН условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

г) создание инвалидам и МГН условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

д) отражение на официальном сайте Учреждения информации по обеспечению условий доступности для инвалидов и МГН объектов Учреждения и предоставляемых услуг.

6.1. В соответствии со статьей 15 Федерального закона № 181-ФЗ определяются следующие меры по обеспечению доступности места предоставления услуги для инвалидов и МГН:

Зона: территория, прилегающая к Объекту, принадлежащая организации, расположенной на Объекте (пути движения по территории)

-Возможность самостоятельного передвижения, а также с помощью сопровождающих лиц

Зона: входной узел (наружные лестницы, пандусы, входные площадки, входные тамбуры, входные двери.)

-Возможность самостоятельного передвижения, а также с помощью сопровождающих лиц, при необходимости с помощью Сотрудников Объекта, предоставляющих услуги.

-Возможность вызова Сотрудников Объекта с помощью кнопки вызова, установленной на пандусе

Зона: пути перемещения внутри здания (коридоры, дверные и открытые проемы, пути эвакуации)

-Возможность самостоятельного передвижения внутри здания в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью Сотрудников Учреждения, предоставляющих услуги.

Организация доступа инвалидов и других маломобильных групп населения в здание ООО ДЦ «Гиппократ»

2.1. При личном обращении

2.1.1. Прием детей-инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и функции самостоятельного передвижения, а также малолетних детей, которых сопровождают родители-инвалиды, имеющие стойкие расстройства функции зрения и функции самостоятельного передвижения (далее - Посетители-инвалиды), в ООО ДЦ «Гиппократ» осуществляется по адресу: указанному на официальном сайте Учреждения.

Приём Посетителей-инвалидов и МГН проводится в часы приёма врачей-специалистов по предварительной записи по телефону, указанному на официальном сайте Учреждения.

2.1.2. Организация сопровождения инвалидов – колясочников, инвалидов по зрению и МГН на территории и в здании реализуется ответственными должностными лицами в следующем порядке:

а) при поступлении информации о необходимости предоставления услуг по сопровождению по «сигналу вызова» сотрудник регистратуры информирует ответственных лиц о потребности в сопровождении инвалидов – колясочников, инвалидов по зрению и МГН на территории и в здании Учреждения;

б) при поступлении сигнала с кнопки вызова, ответственное лицо:

- оказывает содействие в доступе инвалида в здание Учреждения;
- уточняет, в какой помощи нуждается посетитель, цель посещения;
- помогает раздеться в гардеробе;
- информирует средний медицинский персонал о наличии инвалида и МГН в здании;

Средний медицинский персонал организует сопровождение инвалида и МГН в здании Учреждения до места предоставления услуг специалиста предоставляющего услуги; - оказывает содействие в выходе инвалида и МГН из здания Учреждения;

- оказывает помощь инвалиду и МГН при посадке в социальное такси или иное транспортное средство;
- соблюдает профессиональную этику взаимоотношений и не допускает ситуаций, препятствующих получению инвалидом и МГН услуг наравне с другими лицами;
- организует возможность беспрепятственного получения услуги, в том числе путем:

1) копирования необходимых документов;

2) оказания содействия в размещении сопровождающего;

в) оказание помощи в предоставлении услуг инвалидам по слуху, инвалидам по зрению реализуются специалистами Учреждения, осуществляющими предоставление услуг указанным категориям инвалидов путем:

- письменного доведения информации о порядке и сроках предоставления услуг, особенностях их предоставления;
- оказания содействия в написании необходимых заявлений.

2.2. На дому

2.2.1. Мероприятия по предоставлению услуг инвалидам колясочникам, инвалидам по зрению на дому реализуются в Учреждении путем выезда специалиста ООО ДЦ «Гиппократ» по заявке на дом к инвалиду. На данный момент существует возможность выезда на дом только врача – невролога.

Заявки о предоставлении услуги на дому подаются по номерам: 8 (8453)39-18-17

При поступлении заявки администратор-кассир:

- уточняет предмет обращения, адрес и контактный телефон человека, подавшего заявку;

- информирует специалиста врача-невролога о поступлении заявки о предоставлении медицинской услуги на дому инвалиду.

3. Структура управления деятельностью Учреждения, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.

3.1. Эффективное управление деятельностью Учреждения, направленное на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия директора и Сотрудников Учреждения.

3.2. Директор определяет ключевые направления Положения, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, назначает ответственных за направления деятельности и сроки исполнения.

3.3. Назначенные ответственные лица отвечают за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Положения.

3.4. Ответственные лица осуществляют меры по реализации Положения в соответствии с утвержденным Положением и должностными инструкциями.

4. Ответственность сотрудников за несоблюдение требований Положения

4.1. Директор, его заместитель, и сотрудники Учреждения независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение принципов и требований Положения, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования.

4.2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам Учреждения относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.