

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО ДЦ «Гиппократ»
« 3 » 20 19 г.

**Правила записи на первичный прием, консультацию, обследование
в ООО Диагностический центр «Гиппократ»**

1. Запись на первичный прием, консультацию, обследование в ООО Диагностический центр «Гиппократ» осуществляется при личном обращении в ООО Диагностический центр «Гиппократ» либо на основании предварительной записи по телефону.
2. Запись на первичный прием, консультацию, обследование в ООО Диагностический центр «Гиппократ» регистрируется администратором ООО Диагностический центр «Гиппократ» в специальных Журналах предварительной записи к врачам-специалистам.
3. Администратор согласовывает предварительную запись на прием с пациентом и задействованными специалистами, в том числе по вопросам времени начала, места приема пациента и выбора специалиста до момента окончательного согласования.
4. Администратор контролирует предварительную и окончательную запись на прием до момента прихода пациента к специалисту, включая опоздания пациента или специалиста.
5. При первичном обращении администратор обязан зарезервировать не менее 10 минут времени до начала приема для оформления первичной медицинской документации, о чем должен сообщить пациенту заранее.
6. При первичном обращении администратор обязан заблаговременно проинформировать пациента о требованиях настоящих Правил.
7. В целях осуществления своих функций администратор вправе использовать любые доступные каналы связи с пациентом и специалистами.
8. Пациент при первичном обращении в ООО Диагностический центр «Гиппократ» (по предварительной записи или без) обращается в регистратуру, где ему оформляется медицинская карта, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:
 - а) фамилия, имя, отчество (полностью);
 - б) пол;
 - в) дата рождения (число, месяц, год);
 - г) адрес регистрации со слов пациента;
 - д) при необходимости- серия, номер полиса ДМС, наименование страховой медицинской организации (при наличии действующих договоров ООО Диагностический центр «Гиппократ» со страховыми медицинскими организациями);
 - ж) согласие на обработку персональных данных;
 - з) информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от него.
9. Медицинская карта является собственностью ООО Диагностический центр «Гиппократ» и должна храниться в ООО Диагностический центр «Гиппократ».
10. На руки карта не выдаётся. Движение карты между кабинетами осуществляется работниками ООО Диагностический центр «Гиппократ».
11. Заверенная копия амбулаторной карты выдаётся на руки по разрешению руководителя на основании письменного заявления после регистрации в специальном журнале в регистратуре.
12. Копия амбулаторной карты выдаётся под подпись лично в руки пациента, или его законного представителя.
13. Не разрешается вынос амбулаторной карты из ООО Диагностический центр «Гиппократ» без согласования с директором (далее – руководитель).
14. Выдача копии амбулаторной карты родственникам запрещается.
15. Прибывший на первичный прием пациент может ожидать оформления медицинской

- карты не более десяти минут от назначенного времени, за исключением случаев, когда регистратор исполняет срочные поручения руководителя по особому распоряжению.
16. Прибывший на первичный прием пациент, которому оформлена медицинская карта, может ожидать приема не более тридцати минут от назначенного времени, включая время, отведенной на оформление медицинской карты, за исключением случаев, когда медицинский работник участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.
 17. Сроки ожидания первичного планового приема специалиста пациентом не должны превышать семи рабочих дней, за исключением случаев длительного отсутствия специалиста при одновременном отказе пациента воспользоваться правом выбора врача.
 18. Сроки ожидания проведения плановых диагностических инструментальных и лабораторных исследований, а также лечебных процедур с использованием специального оборудования не должно превышать десяти рабочих дней, за исключением случаев неисправности оборудования, расторжения договоров на проведение исследований и других случаев, при наступлении которых соблюсти это требование не представляется возможным.
 19. Неотложная медицинская помощь лицам, обратившимся в ООО Диагностический центр «Гиппократ» с признаками неотложных состояний, оказывается безотлагательно и бесплатно. Администратор и медицинские работники ООО Диагностический центр «Гиппократ» обязаны принять все необходимые меры для немедленного оказания неотложной помощи.
 20. При осуществлении записи на первичный прием, консультацию, обследование к профильным специалистам должны соблюдаться требования соответствующих порядков оказания медицинской помощи.